

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (gọi tắt là Chỉ thị số 10) và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh phòng ngừa, ngăn chặn có hiệu quả và kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong lực lượng chức năng và đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc ngăn chặn có hiệu quả, phát hiện, xử lý tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian trong giải quyết công việc.

2. Yêu cầu

- Phải xem đấu tranh phòng, chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại cơ quan, đơn vị mình thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước.

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10 và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị và các văn bản pháp luật có liên quan.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng:

a) Tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao, đặc biệt là các cơ quan, lực lượng thực thi pháp luật có yếu tố nhạy cảm cao trong việc chấp hành những quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước, trong thực thi công vụ.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Trong giao tiếp với người dân, cán bộ, công chức, viên chức phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện "4 xin, 4 luôn": Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

- Lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm, nhất là đối với các trưởng đoàn thanh tra, kiểm tra,...

- Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh những trường hợp vi phạm; kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; định kỳ luân chuyển, thay đổi vị trí công tác đối với những vị trí nhạy cảm, phức tạp theo đúng quy định. Công khai danh tính cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trên Cổng thông tin điện tử.

b) rà soát, sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung các quy định có liên quan đến các nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, các nội dung văn hóa công vụ vào nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị. Quy chế làm việc phải rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ kiểm tra, thanh tra, điều tra, thi hành án, hải quan, thuế, quản lý thị trường... bảo đảm ngăn chặn cho được tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để sách nhiễu, "vòi vãnh", "chung chi", phục vụ động cơ cá nhân, vụ lợi trong thực thi công vụ.

c) Tổ chức thực hiện tốt phong trào thi đua "*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*" theo Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ với phương châm "*Thi đua xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh sạch, đẹp*" và "*Thi đua thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp*".

d) Xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng cán bộ, công chức, viên chức dưới quyền có hành vi sai trái.

đ) Xử lý nghiêm người đứng đầu thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

e) Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, giải quyết dứt điểm, kịp thời, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, đổi mới công nghệ quản lý và tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị

a) Tập trung triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về cải cách hành chính theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 03/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

b) Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC; sau khi tiếp nhận hồ sơ, TTHC theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần; nghiêm túc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân qua đó đề xuất các giải pháp, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc về TTHC có liên quan đến sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống nhân dân.

c) Rà soát, thống kê các TTHC (kể cả TTHC áp dụng tại cấp huyện, cấp xã) trên cơ sở quyết định công bố TTHC được bộ, ngành có liên quan chuẩn hóa theo thẩm quyền, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý; rút ngắn thời gian, lộ trình giải quyết.

d) Công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử (nếu có) và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị. Tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...).

đ) Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà.

e) Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng Thông tin điện tử hoặc Cổng dịch vụ công của tỉnh.

g) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính Nhà nước, xây dựng chính quyền điện tử từ cấp tỉnh đến cấp xã. Thực hiện việc xử lý hồ sơ công việc qua môi trường điện tử và gửi, nhận văn bản điện tử; triển khai sử dụng chữ ký số trong hoạt động trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

h) Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, có giải pháp cụ thể nhằm tăng hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền và các biện pháp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích tại địa phương.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ

a) Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có chức năng thanh tra, kiểm tra, trường hợp phát hiện quyết định, kế hoạch, nội dung, phạm vi thanh tra có chồng chéo, trùng lặp với các cơ quan thực hiện chức năng thanh tra khác hoặc Kiểm toán Nhà nước thì phải báo cáo kịp thời với cấp có thẩm quyền để giải quyết kịp thời, tránh chồng chéo, trùng lặp.

b) Tiếp tục kiểm tra công vụ để siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tổ chức thanh tra, kiểm tra về công tác cán bộ 100% các cơ quan chuyên môn và UBND cấp huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở ban ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, cơ quan trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

Tổ chức quán triệt trong toàn ngành, địa phương mình thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về phòng chống tham nhũng, Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018, các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về Phòng chống tham nhũng, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ có liên quan đến công tác phòng chống tham nhũng; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 319/QĐ-BNV ngày 10/5/2019 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Đề án văn hóa công vụ, Chỉ thị số 10 và các nội dung của Kế hoạch này. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh khi để xảy ra những nhiều, phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình. Báo cáo tình hình thực hiện (lồng ghép với báo cáo cải cách hành chính) về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về UBND tỉnh.

2. Sở Nội vụ:

Đẩy mạnh công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc tiến độ, chất lượng triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch. Tổng hợp ý kiến đề xuất của các sở chuyên ngành phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải pháp triển khai hoặc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có); định kỳ báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

Nâng cao chất lượng thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Phối hợp Thanh tra tỉnh và các ngành có liên quan tăng cường kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

3. Thanh tra tỉnh:

Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với doanh nghiệp.

Báo cáo tình hình triển khai Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp và Công điện số 724/QĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ.

4. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình:

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền về chính sách pháp luật, Chỉ thị số 10 và Kế hoạch này.

Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tích cực chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng.

5. Đề nghị Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh góp phần thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10 và Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp. *huy*

Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các ban của HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- Các đơn vị Trung ương tại địa phương;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trường Chính trị;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Đài PT-TH; Báo Sóc Trăng;
- Phòng KSTT, QT; TTHCC;
- Lưu: VT. *huy*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Trần Văn Chuyện
Trần Văn Chuyện