

Số: /KH-SGTVT

Sóc Trăng, ngày tháng 02 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 31/01/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2019.

Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, với các nội dung chủ yếu như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

- Nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của công chức, viên chức trong thực thi công vụ; Đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; Tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong lĩnh vực được giao.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giúp cá nhân tiết kiệm chi phí và rèn luyện trở thành “công dân điện tử”.

- Tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò của công chức, viên chức trong việc đưa tin, bài về cải cách hành chính cũng như đưa ra những hình thức tuyên truyền mới; vai trò của cơ quan truyền thông, báo, đài trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, chưa hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với chủ đề “Xây

dụng ý thức tôn trọng nhân dân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, chăm lo đời sống nhân dân”.

- Lựa chọn những nội dung, hình thức phù hợp để tuyên truyền, phổ biến. Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền để đạt hiệu quả cao.

- Nâng cao chất lượng các tin, bài, lựa chọn thời điểm đưa tin để thu hút được sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

- Toàn thể công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Sở Giao thông vận tải, các doanh nghiệp và người dân trong tỉnh.

### **2. Phạm vi**

- Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 của tỉnh, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019, các thủ tục hành chính của Sở Giao thông vận tải và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính Phủ, Bộ, Ngành, UBND tỉnh Sóc Trăng.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền.**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh Sóc Trăng; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 255/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 06-NQ/TU, Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 04/7/2016 của UBND tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020, Chương trình hành động số 02/Ctr-UBND và Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 26/12/2018 về thực hiện cải cách hành chính của UBND tỉnh Sóc Trăng năm 2019.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và qua dịch vụ Bưu chính công ích.

- Tuyên truyền về văn hóa công vụ và tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính cho công chức, viên chức của Sở.

- Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

- Tuyên truyền các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở.

- Kết quả đạt được về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở.

(Đính kèm phụ lục nội dung tuyên truyền chi tiết)

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh, như: báo, đài phát thanh truyền hình.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải.

- Tuyên truyền bằng hình thức phát tờ bướm về các thủ tục hành chính của Sở đến với người dân.

- Tuyên truyền, phổ biến thông qua các cuộc họp cơ quan, hội nghị sơ kết, tổng kết của cơ quan, đơn vị.

- Đăng tải công khai các thủ tục hành chính của Sở trên phần mềm một cửa điện tử của Sở.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung Kế hoạch này. Định kỳ, hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện về Sở Giao thông vận tải (thông qua Văn phòng) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính có trách nhiệm lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 theo quy định hiện hành.

3. Văn phòng có trách nhiệm tham mưu giúp Giám đốc Sở chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp báo cáo kết quả việc triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; Định kỳ báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền trong báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, năm.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở Giao thông vận tải./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD;
- BCH Đảng ủy Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGTVT ngày /02/2019 của Sở Giao thông vận tải tỉnh Sóc Trăng)*

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN</b>	<b>PHÒNG, ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ</b>	<b>PHÒNG, ĐƠN VỊ PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>
1	Triển khai tiếp nhận và trả kết quả qua đường bưu chính	Văn phòng	Đoàn thanh niên Sở Giao thông vận tải	Năm 2019
2	Xây dựng Chuyên mục “ <i>Hỏi đáp</i> ” trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Văn phòng, Tổ ứng dụng công nghệ thông tin	Các Phòng chuyên môn (có giải quyết TTHC)	Năm 2019
3	Tiếp thu, giải đáp những phản ánh, ý kiến của người dân, doanh nghiệp về chất lượng, quy trình, thời gian thực hiện thủ tục hành chính và những đề xuất, kiến nghị (nếu có).	Văn Phòng	Các Phòng chuyên môn (có giải quyết TTHC)	Năm 2019, Khi có ý kiến và phản ánh
4	Tuyên truyền các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở	Văn phòng	Tổ ứng dụng công nghệ thông tin	Năm 2019
5	TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Phòng Quản lý vận tải	Văn phòng (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính)	Năm 2019
6	Đưa tin, bài, về Kết quả thực hiện cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử của sở. (nếu có)	Văn phòng, Tổ ứng dụng công nghệ thông tin	Các Phòng chuyên môn (có giải quyết TTHC)	Năm 2019
7	Thực hiện việc Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019	Văn Phòng	Các Phòng chuyên môn có liên quan	Năm 2019
8	Thực hiện công bố, công khai, niêm yết danh mục và nội dung TTHC công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế và hủy bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của sở (nếu có)	Văn phòng; Tổ ứng dụng công nghệ thông tin	Các Phòng chuyên môn liên quan	05 ngày sau khi nhận quyết định công bố của UBND tỉnh; thường xuyên

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN</b>	<b>PHÒNG, ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ</b>	<b>PHÒNG, ĐƠN VỊ PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>
9	Phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và các văn bản có liên quan	Văn phòng, Tổ ứng dụng công nghệ thông tin	Các Phòng, Ban trực thuộc Sở	Ngày phổ biến văn bản pháp luật của Sở, trên cổng thông tin điện tử của Sở